

ÍNDICE

Material de apoyo en la web..... 5
Requisitos para el uso de las aplicaciones..... 6
Requerimientos para el uso de las aplicaciones..... 7
Acerca de los Autores..... 10
Prólogo..... 11

○ **CAPÍTULO I** ○

Tablero de Comando y PyMEs

- I. El porqué de esta herramienta..... 13
- II. Relación con la Estrategia de Negocio..... 20
- III. Tipos de Tableros..... 27
- IV. Diferentes Perspectivas..... 31
- Aplicación Informática: Presupuestar.xls*..... 43
- Aplicación Informática: Análisis Contable Financiero.xls*..... 46

○ **CAPÍTULO II** ○

PyMEs: Situación y Posibilidades

- I. ¿Qué es una PyME?..... 49
- II. Importancia de las PyMEs..... 51
- III. Estrategia hacia la competitividad..... 53
- IV. Uso de las tecnologías de la información
y de la comunicación (TICS) en las PyMEs..... 61
- V. PyMEs y sistemas de información gerencial..... 64

○ **CAPÍTULO III** ○

Indicadores e Inductores

- I. Indicadores: tipos, análisis, finalidades..... 75
- II. Inductores: integración y empleo..... 84
- III. Lenguaje de los indicadores..... 86
- IV. Análisis y Evolución de las perspectivas..... 90
- V. Tendencias, estrategias futuras e inducción de escenarios..... 94
- VI. Factores críticos de éxito..... 98

CAPÍTULO IV

PyMEs Servicios y Comercio

• I. Enunciación del caso	104
• II. Alineamiento.....	106
• III. Construcción del tablero de comando.....	109
<i>Aplicación Informática: Niveles de Producción.xls</i>	139
<i>Aplicación Informática: Desviación Presupuestaria.xls</i>	142

CAPÍTULO V

PyMEs Industriales

• I. Enunciación del caso	146
• II. Alineamiento	155
• III. Construcción del Tablero de Comando.....	162
<i>Aplicación Informática: Flujo de Tesorería.xls</i>	181

CAPÍTULO VI

Actividades Específicas

I. Minicasos con PyMEs protagonistas	187
• A. Cunicultura	187
• B. Apicultura.....	196
• C. Hoteles.....	208

CAPÍTULO VII

Decisiones y Acciones

• I. Planificación estratégica.....	218
• II. Negocios que generan valor	229
• III. Ciclo de vida de los negocios.....	239
• IV. La importancia de la tecnología.....	244

<i>Epílogo</i>	251
<i>Bibliografía</i>	257
<i>Comentarios</i>	261
<i>Contáctenos desde su País</i>	261

MATERIAL DE APOYO EN LA WEB

CONTENIDO

Aplicativos en Microsoft® Excel

Capítulo I

- *Aplicación Informática:* **Presupuestar.xls**
- *Aplicación Informática:* **Análisis Contable Financiero.xls**
- *Aplicación Informática:* **Control de Gastos.xls**

Capítulo IV

- *Aplicación Informática:* **Niveles de Producción.xls**
- *Aplicación Informática:* **Desviación Presupuestaria.xls**
- *Aplicación Informática:* **Seguimiento de Metas.xls**

Capítulo V

- *Aplicación Informática:* **Flujo de Tesorería.xls**

Material Adicional

Capítulo I

- Aspectos a considerar en la rentabilidad por cliente.
- *Manual de uso:* **Manual de uso Control de Gastos.doc**

Capítulo IV

- Indicadores-datos, metas y comparación: PyMEs comerciales.
- *Manual de uso:* **Manual de uso Seguimientos de Metas.doc**

Capítulo V

- Indicadores-datos, metas y comparación: PyMEs industriales.