

Contenido

Prefacio	
Introducción	
Capítulo 1	
La familia y sus implicaciones en la violencia	1
1.1 Surgimiento de la familia	1
1.2 La familia como base de la formación de la personalidad en el ser humano	2
1.3 Funcionalidad de la familia	5
1.3.1 Diferencias educativas entre sexos	6
1.3.2 Etapas del desarrollo humano y mecanismos de defensa	7
1.4 Relaciones entre inteligencia y la afectividad en el desarrollo del niño	13
1.5 Temperamento	14
Capítulo 2	
La violencia y sus manifestaciones	17
2.1 Definición de violencia	17
2.2 Factores que influyen y contribuyen a la violencia	18
2.3 Cómo afecta en el individuo la violencia	19
2.4 Cómo se manifiesta la violencia	19
2.5 Signos a considerar para detectar un ser violento	19
2.6 Signos que muestran la autoviolencia	21
2.7 Manejo de sentimientos	23
2.8 Experiencia emocional en la cultura occidental	27
2.8.1 Experiencia emocional subjetiva	27
2.9 Comportamiento social de las emociones	30
2.9.1 Hay que mencionar que existen tres niveles de asertividad	33
2.9.2 Problemas para la asertividad	33
2.9.3 Manejo de las frustraciones	34
Capítulo 3	
Dirección y comunicación en las empresas. Su repercusión en la violencia laboral	37
Violencia laboral. Antecedentes	37
3.1 Liderazgo	38
3.2 Principios del liderazgo	40
3.3 Estilos de liderazgo	41
3.4 Tipos de líder	45
3.5 Cualidades que debe tener un líder	50
3.6 Formación de un líder	53
3.7 Características que se requieren para dirigir	54
3.8 Funciones de un líder	55
3.9 Líder del futuro	55
3.10 La comunicación y el líder	57
3.11 Tipos de pensamiento en la	

solución de problemas y su relación con el liderazgo	59	Anexo 2	129
Capítulo 4		Bibliografía	131
La administración y la violencia	65	Índice Analítico	135
4.1 Organización y administración	65		
4.2 Comunicación Empresarial	67		
4.3 Organización actual.....	69		
4.4 Áreas de mejora en la vida laboral....	71		
4.5 Cambios administrativos.....	74		
4.6 La crítica dentro de la empresa.....	76		
4.6.1 Prejuicios	77		
4.7 Grupos	77		
4.8 Repercusiones en el organismo de un ambiente laboral violento	79		
4.9 Tácticas para manejar las tensiones provenientes del cargo	80		
4.10 La salud y el ejecutivo	83		
4.11 Administración exitosa.....	85		
Capítulo 5			
Violencia laboral	87		
5.1 Reflexiones sobre el trabajo	88		
5.1.1 ¿Cómo se crea la adicción al trabajo?	90		
5.1.2 ¿Qué se puede hacer para evitar ser un trabajólico?	92		
5.2 Agresiones laborales.....	93		
5.3 Situación laboral en América Latina y su repercusión social	104		
5.4 Situación laboral de las mujeres en América Latina. ¿Cómo incide el trabajo remunerado dentro de sus relaciones familiares y de pareja?	107		
5.5 Diferencias laborales entre hombre y mujer	110		
5.6 Nuevas mujeres para un mundo que se feminiza.....	111		
5.7 Futuro laboral	113		
Reflexiones	115		
Epilogo	125		
Anexo 1	127		