

Contenido

| | |
|--|----|
| Prefacio | |
| Introducción | |
| Capítulo 1 | |
| La familia y sus implicaciones en la violencia | 1 |
| 1.1 Surgimiento de la familia | 1 |
| 1.2 La familia como base de la formación de la personalidad en el ser humano | 2 |
| 1.3 Funcionalidad de la familia | 5 |
| 1.3.1 Diferencias educativas entre sexos | 6 |
| 1.3.2 Etapas del desarrollo humano y mecanismos de defensa | 7 |
| 1.4 Relaciones entre inteligencia y la afectividad en el desarrollo del niño | 13 |
| 1.5 Temperamento | 14 |
| Capítulo 2 | |
| La violencia y sus manifestaciones | 17 |
| 2.1 Definición de violencia | 17 |
| 2.2 Factores que influyen y contribuyen a la violencia | 18 |
| 2.3 Cómo afecta en el individuo la violencia | 19 |
| 2.4 Cómo se manifiesta la violencia | 19 |
| 2.5 Signos a considerar para detectar un ser violento | 19 |
| 2.6 Signos que muestran la autoviolencia | 21 |
| 2.7 Manejo de sentimientos | 23 |
| 2.8 Experiencia emocional en la cultura occidental | 27 |
| 2.8.1 Experiencia emocional subjetiva | 27 |
| 2.9 Comportamiento social de las emociones | 30 |
| 2.9.1 Hay que mencionar que existen tres niveles de asertividad | 33 |
| 2.9.2 Problemas para la asertividad | 33 |
| 2.9.3 Manejo de las frustraciones | 34 |
| Capítulo 3 | |
| Dirección y comunicación en las empresas. Su repercusión en la violencia laboral | 37 |
| Violencia laboral. Antecedentes | 37 |
| 3.1 Liderazgo | 38 |
| 3.2 Principios del liderazgo | 40 |
| 3.3 Estilos de liderazgo | 41 |
| 3.4 Tipos de líder | 45 |
| 3.5 Cualidades que debe tener un líder | 50 |
| 3.6 Formación de un líder | 53 |
| 3.7 Características que se requieren para dirigir | 54 |
| 3.8 Funciones de un líder | 55 |
| 3.9 Líder del futuro | 55 |
| 3.10 La comunicación y el líder | 57 |
| 3.11 Tipos de pensamiento en la | |

| | | | |
|--|-----|------------------|-----|
| solución de problemas y su relación con el liderazgo | 59 | Anexo 2 | 129 |
| Capítulo 4 | | Bibliografía | 131 |
| La administración y la violencia | 65 | Índice Analítico | 135 |
| 4.1 Organización y administración | 65 | | |
| 4.2 Comunicación Empresarial | 67 | | |
| 4.3 Organización actual..... | 69 | | |
| 4.4 Áreas de mejora en la vida laboral.... | 71 | | |
| 4.5 Cambios administrativos..... | 74 | | |
| 4.6 La crítica dentro de la empresa..... | 76 | | |
| 4.6.1 Prejuicios | 77 | | |
| 4.7 Grupos | 77 | | |
| 4.8 Repercusiones en el organismo de un ambiente laboral violento | 79 | | |
| 4.9 Tácticas para manejar las tensiones provenientes del cargo | 80 | | |
| 4.10 La salud y el ejecutivo | 83 | | |
| 4.11 Administración exitosa..... | 85 | | |
| Capítulo 5 | | | |
| Violencia laboral | 87 | | |
| 5.1 Reflexiones sobre el trabajo | 88 | | |
| 5.1.1 ¿Cómo se crea la adicción al trabajo? | 90 | | |
| 5.1.2 ¿Qué se puede hacer para evitar ser un trabajólico? | 92 | | |
| 5.2 Agresiones laborales..... | 93 | | |
| 5.3 Situación laboral en América Latina y su repercusión social | 104 | | |
| 5.4 Situación laboral de las mujeres en América Latina. ¿Cómo incide el trabajo remunerado dentro de sus relaciones familiares y de pareja? | 107 | | |
| 5.5 Diferencias laborales entre hombre y mujer | 110 | | |
| 5.6 Nuevas mujeres para un mundo que se feminiza..... | 111 | | |
| 5.7 Futuro laboral | 113 | | |
| Reflexiones | 115 | | |
| Epilogo | 125 | | |
| Anexo 1 | 127 | | |