

ÍNDICE

VII PRÓLOGO

1 INTRODUCCIÓN

7 CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA M-COMMERCE

- 9 Adopción de servicios de comercio móvil
- 10 Calidad de servicio en comercio móvil
- 12 Metodología QFD para la garantía de la calidad de servicio
- 17 Modelo de aceptación de servicios móviles
- 18 Situación a nivel mundial de m-Commerce
- 24 Estructura del sistema m-Commerce
- 38 SIM Application Toolkit
- 46 WAP

53 SERVICIOS M-COMMERCE Y REDES INALÁMBRICAS

- 55 Introducción a las aplicaciones m-Commerce

67 M-BANKING

- 69 Introducción
- 69 Mobile Accounting
- 70 Mobile Brokerage
- 70 Información móvil financiera
- 71 Ventajas y desventajas de m-Banking
- 72 Aplicaciones preferidas en m-Banking
- 73 Casos de uso y requisitos de m-Banking
- 74 Aplicaciones de m-Banking

75 M-PAYMENTS

- 77 Introducción
- 79 Sistemas de pago móvil basados en cuenta
- 80 Sistemas de pago móvil basados en Mobile Wallets
- 81 Sistemas de pago móvil en un escenario empresarial basados en el uso de un código de barras 2D
- 87 Sistemas de pago móvil basados en micropagos
- 88 Sistemas de pago móvil basados en macropagos
- 89 Sistemas de pago móvil basados en P2P-Paid
- 92 Sistemas de pago móvil basados en SET
- 93 Sistemas de pago móvil basados en MobiCash
- 96 Sistemas de pago móvil basados en Voice Cheque
- 98 Sistemas de pago móvil basados en biometría
- 103 Sistemas de pago móvil basados en MPCs
- 105 Sistemas de pago móvil basados en VCC

113	Sistemas de pago basados en Square
114	Sistemas de pago móvil basados en EMPS
115	OTRAS APLICACIONES M-COMMERCE
117	M-Broking
120	Publicidad móvil
132	Compra al por menor a través del móvil
141	M-Commerce en la industria de la logística
147	Geomarketing sobre la plataforma Fire Eagle
149	Foursquare
149	Sector del viaje
151	Gestión urbana digitalizada
153	Aplicaciones relacionadas con seguridad
167	ANÁLISIS DAFO
169	Análisis interno de competencia de m-Commerce
170	Análisis externo de competencia de m-Commerce
171	Estrategias A/F (defensivas)
172	Estrategias A/D (de supervivencia)
172	Estrategias O/F (ofensivas)
173	Estrategias O/D (de reorientación)
175	ACRÓNIMOS
187	BIBLIOGRAFÍA