

# CONTENIDO

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Mensaje del Editor .....  | V     |
| El Autor .....            | VII   |
| Contenido página Web..... | XVII  |
| Código Web .....          | XVIII |
| Prólogo .....             | XIX   |

## PRIMERA PARTE

### EVOLUCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y LA PRODUCCIÓN..... 1

|                    |   |
|--------------------|---|
| Introducción ..... | 2 |
|--------------------|---|

#### CAPÍTULO 1

### Evolución del mantenimiento ..... 3

|  |    |
|--|----|
| 1.1 Historia de hechos relevantes que inciden en el mantenimiento vigente .....            | 4  |
| 1.1.1 La ingeniería y las tareas de mantenimiento, OIT .....                               | 5  |
| 1.1.2 Historia sucinta de hechos de la ingeniería mecánica asociados a mantenimiento ..... | 6  |
| 1.1.3 Historia .....   | 6  |
| 1.1.4 Diferentes culturas.....   | 6  |
| 1.1.5 Renacimiento .....   | 7  |
| 1.1.6 Revolución Industrial .....  | 7  |
| 1.1.7 Motores y máquinas de vapor .....  | 8  |
| 1.1.8 Motor de combustión interna.....   | 8  |
| 1.1.9 Aviación .....   | 9  |
| 1.1.10 Era espacial .....  | 10 |
| 1.1.11 Época actual.....   | 11 |

#### CAPÍTULO 2

### Enfoques recientes de mantenimiento y de producción ..... 13

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Enfoque hacia las acciones de mantenimiento, etapas I y II.....                          | 13 |
| 2.2 Enfoque hacia la organización táctica de mantenimiento, etapa III .....                  | 15 |
| 2.3 Enfoque integral logístico de creación de una estrategia de mantenimiento, etapa IV..... | 16 |
| 2.4 Enfoque hacia las habilidades y competencias de mantenimiento, etapa V .....             | 17 |
| 2.5 Enfoque hacia la gestión de activos, etapa VI .....                                      | 18 |
| 2.5.1 Activos y pasivos .....  | 18 |
| 2.5.2 De gestión de pasivos a gestión de activos .....                                       | 20 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.5.3 | La terotecnología.....  | 22 |
| 2.6   | La evolución organizacional y estructural de mantenimiento..... | 26 |
| 2.7   | Importancia económica y tecnológica de mantenimiento.....       | 30 |
| 2.8   | Definiciones y significados.....                                | 35 |
| 2.9   | Gestión y mantenimiento.....                                    | 36 |
| 2.10  | Función y objetivo de mantenimiento .....                       | 38 |
|       | RESUMEN .....   | 39 |
|       | PREGUNTAS, DESARROLLOS, FOROS Y EJERCICIOS.....                 | 40 |

## SEGUNDA PARTE

### ENFOQUE SISTÉMICO E INTEGRAL -CMD ..... 41

|                    |    |
|--------------------|----|
| Introducción ..... | 42 |
|--------------------|----|

#### CAPÍTULO 3

### Sistema kantiano de mantenimiento ..... 45

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.1   | Unidad de producción.....  | 47 |
| 3.2   | Unidad de mantenimiento.....   | 48 |
| 3.3   | Sistema integral de mantenimiento.....                                 | 50 |
| 3.3.1 | Categorización del mantenimiento .....                                 | 52 |
| 3.3.2 | Cuerpo y función de los equipos. Efectos del espacio y del tiempo..... | 54 |
| 3.3   | Niveles del mantenimiento .....  | 56 |
| 3.4   | Estructura, relaciones y elementos .....                               | 58 |
| 3.4.1 | Relaciones.....  | 58 |
| 3.4.2 | Interacción - CMD.....   | 62 |
| 3.4.3 | Métodos de predicción CMD.....   | 62 |

#### CAPÍTULO 4

### Disponibilidad ..... 67

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Modelo universal para pronosticar CMD.....                | 71 |
| 4.1.1 | Diferentes disponibilidades de mayor uso empresarial..... | 77 |

#### CAPÍTULO 5

### Confiabilidad - Mantenibilidad CMD - Estimación de $F(t_j)$ y $M(t_j)$ ..... 95

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 5.1  | Confiabilidad - fallas.....                                   | 95  |
| 5.2  | Probabilidad .....  | 96  |
| 5.3  | Desempeño satisfactorio .....                                 | 96  |
| 5.4  | Periodo .....   | 96  |
| 5.5  | Condiciones de operación.....                                 | 97  |
| 5.6  | Curva de confiabilidad .....                                  | 97  |
| 5.7  | Ejemplo de cálculo y obtención de curva de confiabilidad..... | 98  |
| 5.8  | Mantenibilidad – Reparaciones.....                            | 104 |
| 5.9  | Curva de la bañera o de Davies .....                          | 106 |
| 5.10 | Curva de mantenibilidad.....                                  | 109 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 5.11 | Estimación de no confiabilidad - $F(t)$ y de mantenibilidad - $M(t)$ .....                 | 114 |
| 5.12 | Métodos de estimación y cálculo de la no confiabilidad y de la mantenibilidad .....        | 120 |
| 5.13 | Recomendaciones y mejores prácticas con los métodos de estimación de $F(t)$ y $M(t)$ ..... | 135 |
|      | RESUMEN .....  | 137 |
|      | PREGUNTAS, DESARROLLOS, FOROS Y EJERCICIOS .....   | 137 |

### TERCERA PARTE

#### PARÁMETROS Y DISTRIBUCIONES - CMD .....

139

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Introducción ..... | 140 |
|--------------------|-----|

#### CAPÍTULO 6

#### Estimación de parámetros - Weibull - LogNormal y Normal .....

141

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 6.1 | Método gráfico de papel de Weibull o Allen-Plait .....                  | 142 |
| 6.2 | Fundamentos de la distribución de Weibull .....                         | 142 |
| 6.3 | Curvas características de Weibull .....                                 | 143 |
| 6.4 | Lectura de los parámetros $\eta$ y $\beta$ en el papel de Weibull ..... | 148 |

#### CAPÍTULO 7

#### Uso del método de regresión lineal con mínimos cuadrados para alinear la función de probabilidad de fallas .....

157

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 7.1   | Criterios de calidad de la alineación .....                  | 159 |
| 7.1.1 | Ajuste .....   | 159 |
| 7.1.2 | Error típico o variación o error estándar del estimado ..... | 159 |
| 7.1.3 | Coficiente de determinación muestral $r^2$ y ajustado .....  | 160 |
| 7.1.4 | Coficiente de correlación .....                              | 161 |

#### CAPÍTULO 8

#### Transformaciones en Weibull, LogNormal y Normal, para obtener parámetros por regresión .....

163

|       |  |     |
|-------|--|-----|
| 8.1   | Distribución de Weibull .....                              | 163 |
| 8.1.1 | Parámetros de vida útil y de reparaciones en Weibull ..... | 164 |
| 8.2   | Distribución Normal .....                                  | 169 |
| 8.2.1 | Parámetros de vida útil y de reparaciones en Normal .....  | 170 |
| 8.3   | Distribución LogNormal .....                               | 175 |
| 8.4   | Distribución exponencial .....                             | 183 |
| 8.5   | Distribución Gamma .....                                   | 184 |

#### CAPÍTULO 9

#### Método de máxima verosimilitud, MLE .....

195

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 9.1 | Método de máxima verosimilitud - MLE ..... | 195 |
|-----|--|-----|

#### CAPÍTULO 10

#### Pruebas de bondad de ajuste - Goodness of Fit .....

201

|      |                            |     |
|------|----------------------------|-----|
| 10.1 | Kolmogórov-Smirnov .....   | 201 |
| 10.2 | Anderson-Darling .....     | 203 |
| 10.3 | $J^2$ - Chi cuadrado ..... | 205 |

## CAPÍTULO 11

|   |  |            |
|---|--|------------|
| <b>Estimaciones de sistemas o equipos en serie y paralelo .....</b> |  | <b>207</b> |
| 11.1  | Estructura en serie .....                        | 208        |
| 11.2  | Estructura en paralelo o redundante activa ..... | 210        |
| 11.3  | Estructura en <i>StandBy</i> .....               | 211        |
| 11.4  | Estructura mixta .....                           | 211        |
| RESUMEN .....   |  | 216        |
| PREGUNTAS, DESARROLLOS, FOROS Y EJERCICIOS .....                    |  | 216        |

## CUARTA PARTE

### APLICACIONES CMD - ESTRATEGIAS Y ACCIONES .....

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Introducción ..... | 220 |
|--------------------|-----|

## CAPÍTULO 12

|   |            |
|---|------------|
| <b>Desarrollo de ejercicio integral CMD .....</b> | <b>221</b> |
|---|------------|

## CAPÍTULO 13

|  |            |
|--|------------|
| <b>Comportamiento futuro - Nuevos cálculos .....</b> | <b>233</b> |
|--|------------|

## CAPÍTULO 14

### **Estrategias y acciones derivadas del CMD - Análisis de confiabilidad - Beta .....**

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 14.1 | Análisis de la confiabilidad influenciada por reparaciones futuras estimadas de corto plazo .....                 | 237 |
| 14.2 | Análisis de la confiabilidad influenciada por los mantenimientos planeados futuros estimados de corto plazo ..... | 238 |
| 14.3 | Análisis de la función de mantenibilidad influenciada por las reparaciones TTR estimadas en el corto plazo .....  | 241 |
| 14.4 | Análisis de la mantenibilidad influenciada por las tareas proactivas planeadas estimadas en el corto plazo .....  | 242 |
| 14.5 | Recomendaciones estratégicas de acciones y táctica para el ejercicio integral de $A_0$ .....                      | 244 |

## CAPÍTULO 15

### **Análisis histórico, presente y futuro cercano de parámetros del ejercicio integral .....**

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 15.1   | Estrategias y acciones futuras .....                              | 245 |
| 15.2   | Pronósticos de indicadores CMD de corto plazo .....               | 249 |
| 15.2.1 | Pronósticos con series temporales .....                           | 249 |
| 15.2.2 | Clases de métodos futurísticos, según el tiempo por evaluar ..... | 250 |
| 15.2.3 | Modelos AR.I.MA - Metodología de Box-Jenkins .....                | 254 |
| 15.2.4 | Características de los AR.I.MA .....                              | 255 |
| 15.2.5 | Descripción de los modelos AR.I.MA (Modernos) .....               | 255 |

|   |     |
|---|-----|
| 15.2.6 Metodología de Box-Jenkins ..... | 256 |
| 15.2.7 En confiabilidad .....           | 261 |

## CAPÍTULO 16

|   |            |
|---|------------|
| <b>Diferentes niveles de cálculo para el CMD. Fases .....</b> | <b>263</b> |
| 16.1 Distribución de Hastings de dos fases.....               | 264        |
| 16.2 Distribución de Hjorth de tres fases .....               | 265        |
| RESUMEN .....   | 266        |
| PREGUNTAS, DESARROLLOS, FOROS Y EJERCICIOS.....               | 267        |

**QUINTA PARTE****NIVEL INSTRUMENTAL .....** 269

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Introducción ..... | 270 |
|--------------------|-----|

## CAPÍTULO 17

|   |            |
|---|------------|
| <b>Fundamentos del nivel instrumental .....</b> | <b>271</b> |
| 17.1 Niveles instrumentales.....                | 271        |
| 17.2 Tácticas .....                             | 272        |

## CAPÍTULO 18

|   |            |
|---|------------|
| <b>Instrumentos básicos - Factores productivos de mantenimiento - Nivel instrumental.....</b>   | <b>275</b> |
| 18.1 Sistema de información.....  | 276        |
| 18.2 Recursos humanos. Talento .....  | 278        |
| 18.3 Herramientas, repuestos e insumos.....   | 279        |
| 18.4 Capital de trabajo, espacio físico, tecnología, maquinaria, recursos naturales,<br>poder de negociación, recursos humanos, carga laboral, planeación ..... | 280        |
| 18.5 Mantenimiento: función de producción.....  | 280        |
| 18.5.1 Función macroeconómica de la producción .....  | 281        |
| 18.5.2 Cantidad de servicios (o de productos), servicios promedio y productividad .....   | 281        |
| 18.6 ¿Cuál es la cantidad óptima por usar en un factor productivo? .....  | 283        |
| 18.7 Parámetros de manejo cuando se utiliza más de un factor productivo.....  | 284        |
| 18.8 Factores productivos modernos (para mantenimiento y producción) .....  | 287        |

## CAPÍTULO 19

|  |            |
|--|------------|
| <b>Instrumentos avanzados genéricos de mantenimiento, Nivel instrumental.....</b>    | <b>293</b> |
| 19.1 Instrumentos avanzados genéricos .....  | 293        |
| 19.2 Mejoramiento continuo.....  | 303        |
| 19.3 Herramientas estadísticas .....   | 305        |
| 19.4 Diagnóstico, control y rediseño de procesos de mantenimiento y producción ..... | 306        |
| 19.4.1 Obtención y manejo de los datos .....   | 310        |
| 19.4.2 Análisis y diagramas de Pareto .....  | 311        |
| 19.4.3 Diagramas causa-efecto .....  | 312        |
| 19.4.4 Histograma .....  | 314        |

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 19.4.5 | Distribuciones.....  | 315 |
| 19.5   | Diagramas de dispersión, correlación y regresión lineal.....             | 317 |
| 19.5.1 | Gráficas de control.....   | 319 |
| 19.5.2 | Tamaños muestrales de la población para medias. Números aleatorios ..... | 321 |
| 19.5.3 | Otras herramientas estadísticas .....                                    | 325 |

## CAPÍTULO 20

|  |  |            |
|--|--|------------|
| <b>Instrumentos avanzados específicos de mantenimiento, Nivel instrumental .....</b> |  | <b>327</b> |
| 20.1   | Análisis de fallas - FMECA, RCFA y RPN.....  | 327        |
| 20.2   | Metodología de análisis de fallas .....  | 330        |
| 20.2.1   | RCFA .....   | 338        |
| 20.3   | Procedimiento FMECA-RPN .....  | 343        |
| 20.4   | Valoración cualitativa del riesgo .....  | 359        |
| 20.5   | Gestión y manejo de inventarios, repuestos e insumos de mantenimiento .....                | 361        |
| 20.6   | Clasificación ABC.....   | 362        |
| 20.7   | Costos .....   | 363        |
| 20.7.1   | Costos de pedir al proveedor o fabricar .....  | 364        |
| 20.7.2   | Costos de sostener.....  | 364        |
| 20.7.3   | Costos de agotar .....   | 364        |
| 20.7.4   | Nivel de servicio.....   | 364        |
| 20.8   | Denominación Push o Pull <sup>6</sup> .....  | 371        |
| 20.8.1   | Push.....  | 371        |
| 20.8.2   | Pull.....  | 379        |
| 20.9   | Subcontratación .....  | 390        |
| 20.10  | Métodos de diagnóstico rápido y confiable en mantenimiento .....                           | 394        |
| 20.10.1  | Flash Audit .....  | 395        |
| 20.11  | Método de diagnóstico jerárquico analítico de componentes principales - Eigen Vector ..... | 397        |
| 20.11.1  | Desarrollo.....  | 398        |

## CAPÍTULO 21

|   |   |            |
|---|---|------------|
| <b>Instrumentos avanzados específicos técnicos, en mantenimiento.....</b> |   | <b>405</b> |
| 21.1  | Instrumentos avanzados técnicos específicos.....                                  | 405        |
| 21.1.1  | Inspección visual, acústica y al tacto de componentes .....                       | 405        |
| 21.1.2  | Vigilancia de temperaturas.....   | 406        |
| 21.1.3  | Control de la corrosión.....  | 406        |
| 21.1.4  | Resistencia eléctrica.....  | 406        |
| 21.1.5  | Lubricación, engrase y aceites.....   | 406        |
| 21.1.6  | Monitoreo de causas y efectos eléctricos .....                                    | 407        |
| 21.1.7  | Termografía infrarroja .....  | 407        |
| 21.1.8  | Análisis de vibraciones .....   | 408        |
| 21.1.9  | Ferografía. Análisis de lubricantes. Análisis espectrométrico. Cromatografía..... | 409        |
| 21.1.10   | Líquidos penetrantes .....  | 409        |
| 21.1.11   | Ensayo de pulverizado de partículas magnéticas.....                               | 410        |
| 21.1.12   | Ultrasonido .....   | 410        |
| 21.1.13   | Ensayos y controles no destructivos .....   | 410        |
| 21.1.14   | Control de ruido .....  | 411        |

|  |     |
|--|-----|
| 21.1.15 Filtros magnéticos .....                                 | 412 |
| 21.1.16 Corrientes inducidas.....                                | 412 |
| 21.2 Técnicas de control y monitoreo de condición de estado..... | 413 |
| RESUMEN .....  | 415 |
| PREGUNTAS, DESARROLLOS, FOROS Y EJERCICIOS.....                  | 415 |

## SEXTA PARTE

### NIVELES ESTRATÉGICOS, TÁCTICO Y OPERACIONAL..... 423

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Introducción ..... | 424 |
|--------------------|-----|

#### CAPÍTULO 22

#### Nivel operativo .....425

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 22.1 Acciones correctivas .....   | 426 |
| 22.2 Acciones modificativas ..... | 427 |
| 22.3 Acciones preventivas .....   | 428 |
| 22.4 Acciones predictivas .....   | 433 |

#### CAPÍTULO 23

#### Nivel táctico.....437

|  |     |
|--|-----|
| 23.1 Nivel táctico.....  | 437 |
| 23.2 Implicaciones de las diferentes clases de tácticas de mantenimiento.....                                | 438 |
| 23.2.1 TPM, mantenimiento productivo total.....  | 439 |
| 23.2.2 Pilares del TPM .....   | 441 |
| 23.2.3 Mantenimiento combinado TPM y RCM.....  | 450 |
| 23.2.4 Mantenimiento proactivo .....   | 451 |
| 23.4 Decisiones conjuntas o múltiples sobre tácticas.....  | 458 |
| 23.4.1 Mantenimiento reactivo.....   | 459 |
| 23.4.2 Mantenimiento orientado a resultados.....   | 459 |
| 23.4.3 Mantenimiento de clase mundial ( <i>World Class Maintenance, WCM</i> ).....                           | 460 |
| 23.4.4 Mantenimiento centrado en habilidades y competencias<br>( <i>Core Competences Maintenance</i> ) ..... | 463 |
| 23.5 Otras tácticas .....  | 464 |
| 23.5.1 Propia.....   | 464 |

#### CAPÍTULO 24

#### Nivel estratégico, costos e índices.....465

|  |     |
|--|-----|
| 24.1 Índices internacionales.....                      | 465 |
| 24.2 Costos .....                                      | 466 |
| 24.2.1 Costos fijos .....                              | 467 |
| 24.2.2 Costos variables.....                           | 467 |
| 24.2.3 Costos financieros .....                        | 468 |
| 24.2.4 Costos de la no disponibilidad por fallas ..... | 468 |
| 24.3 Indicadores.....                                  | 469 |

|   |     |
|---|-----|
| 24.3.1 Indicadores para la alta dirección. Estratégicos ..... | 469 |
| 24.3.2 Indicadores operativos.....                            | 470 |
| 24.4 Terotecnología, LCC .....                                | 471 |
| 24.4.1 Costo de ciclo de vida (LCC).....                      | 471 |
| 24.5 Gestión de activos.....                                  | 474 |
| RESUMEN .....   | 474 |
| PREGUNTAS, DESARROLLOS, FOROS Y EJERCICIOS.....               | 475 |
| BIBLIOGRAFÍA.....   | 477 |
| ÍNDICE.....   | 493 |

# CONTENIDO PÁGINA WEB

|   |     |
|---|-----|
| Estimación de parámetros para distribución Gamma y método de máxima verosimilitud, MLE .....    | 190 |
| Estimación de parámetros mediante Método de Máxima Verosimilitud con Weibull de $A_1$ .....     | 196 |
| Estimación de parámetros mediante método de máxima verosimilitud de $A_1$ .....                 | 196 |
| Estimación de parámetros mediante Método de Máxima Verosimilitud de $A_1$ .....                 | 197 |
| Estimación de parámetros mediante Método de Máxima Verosimilitud de $A_1$ .....                 | 198 |
| Cálculo de CMD, parámetros, curvas y bondad de ajuste .....                                     | 199 |
| Cálculo de CMD, parámetros, curvas y bondad de ajuste .....                                     | 206 |
| Estimación de Parámetros para Distribución Gamma y Método de Máxima Verosimilitud MLE .....     | 218 |
| Estimación de parámetros mediante Método de Máxima Verosimilitud de AI de Weibull con MLE ..... | 218 |
| Cálculo de CMD, parámetros, curvas y bondad de ajuste .....                                     | 218 |
| Cálculo de Pronósticos Clásicos de series temporales .....                                      | 260 |
| Cálculo de CMD, parámetros, curvas y bondad de ajuste .....                                     | 268 |
| Power Point – Presentación de Sistemas Visuales – 5S .....                                      | 299 |
| Power Point - Presentación de Sistemas visuales - 5S .....                                      | 303 |
| Distribución Normal Z y probabilidades .....  | 317 |
| Determinación de tamaño muestral para medias .....  | 323 |
| Distribución Normal Z y probabilidades .....  | 325 |
| Casos reales de Análisis de Fallas .....  | 338 |
| Programa - Casos reales de Análisis de Fallas .....   | 338 |
| Aplicación de RCFA .....  | 343 |
| Organizador Excel FMECA .....   | 359 |
| Organizador Excel FMECA .....   | 361 |
| Relación de severidad ocurrencia detección FMECA .....  | 361 |
| Distribución Normal Z y probabilidades .....  | 375 |
| Cálculos Asignación & EOQ Push .....  | 378 |
| Inventarios automáticos de 10.000 referencias Push o en Pull .....                              | 390 |
| Cantidades Pull .....   | 390 |
| Inventarios automáticos de 10.000 referencias Push o en Pull .....                              | 390 |

# CÓDIGO WEB

Para tener acceso al material de la página Web de apoyo del libro *Mantenimiento. Planeación, ejecución y control*:

1. Ir a la página  
<http://virtual.alfaomega.com.mx>
2. Registrarse como usuario del sitio.
3. Ingresar al apartado de inscripción de libros y registrar la siguiente clave de acceso:

An empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to enter a registration key.

4. Para navegar en la plataforma virtual de recursos del libro, usar los nombres de Usuario y Contraseña definidos en el punto número dos.