

# Contenidos/

## 01

INTRODUCCIÓN/ 11

*¿Qué es el pensamiento de diseño y cómo son las personas y empresas que lo utilizan?*

### **CAPÍTULO 1. DESIGN THINKING**

**17** Principios teóricos básicos ¿Por dónde empezamos?

**17** ¿Qué es el design thinking?

**20** Tipos de inteligencia que engloba el design thinking

**24** Casos de estudio: HIRIKO y Jerry The Bear

### **CAPÍTULO 2. DESIGN THINKERS**

**29** Lógicas de creación

**29** El primer design thinker: Raymond Loewy

**31** ¿Cómo son las personas que emplean el pensamiento de diseño?

**33** ¿Cómo son las organizaciones que emplean el pensamiento de diseño frente a las empresas tradicionales?

**34** Empresas y pensadores de diseño

# 02

## *El diseño y su método.*

### **CAPÍTULO 3. DISEÑO VS. PENSAMIENTO DE DISEÑO**

- 53** Pensamiento de diseño y creatividad
- 53** Características esenciales del pensamiento creativo y del pensamiento de diseño
- 54** Pensamiento de diseño e innovación

### **CAPÍTULO 4. METODOLOGÍAS PARA EL PENSAMIENTO DE DISEÑO**

- 59** Elementos que integran el pensamiento de diseño
- 62** Del pensamiento de diseño al proceso
- 63** Metodologías que emplean los diseñadores
- 72** Cómo poner en práctica estas metodologías

# 03

## *El cambio en la empresa a través del diseño.*

### **CAPÍTULO 5. EL PENSAMIENTO DE DISEÑO EN LA EMPRESA**

- 85** ¿Cuándo incorporar el pensamiento de diseño en la empresa?
- 86** ¿Cómo puede crear una empresa las condiciones que fomenten la innovación mientras planifica el curso de su desarrollo?
- 86** ¿Cómo medir el nivel de integración del diseño en una empresa?
- 88** ¿Cómo incorporar el pensamiento de diseño en mi empresa si soy empresario?
- 91** ¿Cómo incorporar el pensamiento de diseño en mi empresa si soy directivo?
- 92** ¿Cómo incorporar el pensamiento de diseño en mi empresa si soy empleado?

- 93** Casos de empresas que han sabido utilizar correctamente el pensamiento de diseño y la innovación

### **CAPÍTULO 6. HERRAMIENTAS**

- 97** ¿Cómo diseñar modelos de negocio en un mundo cambiante?
- 107** Tipos de modelo de negocio

### **CAPÍTULO 7. OTROS CASOS**

- 113** Diseñando con business model canvas, lean canvas y lean start-up
- 133** Diseñando desde el cliente
- 141** Herramientas

### **145** CONCLUSIONES

### **151** TEST DE AUTOEVALUACIÓN