

Tabla de contenido

Agradecimientos.....	9
Prólogo	11
Introducción	15
Capítulo 1. Enfoques predominantes de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	19
1.1 El contexto actual de las organizaciones.....	20
1.2 Qué se entiende por responsabilidad social empresarial-RSE	26
1.3 Evolución histórica de la responsabilidad social empresarial	31
1.4 Enfoques predominantes de la responsabilidad social empresarial	39
1.5 Iniciativas internacionales que fundamentan la responsabilidad social empresarial.....	47
Capítulo 2. La responsabilidad social empresarial como sistema organizacional.....	55
2.1 Importancia de la responsabilidad social empresarial en el contexto actual.....	55
2.2 Componentes de la responsabilidad social empresarial	58
2.3 Principios de la responsabilidad social empresarial	62
2.4 La triple cuenta de resultados.....	65
2.5 Teoría de los <i>stakeholders</i>	69
2.6 La pirámide de las responsabilidades	72
2.7 ¿Por qué la responsabilidad social empresarial como sistema?	74
Capítulo 3. El argumento de la competitividad y legitimidad empresarial.....	79
3.1 Concepto de competitividad, ventaja competitiva y estrategia empresarial...80	
3.2 Análisis competitivos.....	83
3.3 Responsabilidad social empresarial y competitividad	89
3.4 El vínculo entre la responsabilidad social y la legitimidad empresarial	96
3.5 Valor compartido: el éxito de los programas de responsabilidad social	97

Capítulo 4. La responsabilidad social desde la perspectiva de gestión empresarial	101
4.1 Integralidad de la responsabilidad social empresarial	101
4.2 Temas transversales de la responsabilidad social empresarial	105
4.3 Estrategias para poner en práctica la responsabilidad social empresarial–temas conexos.....	111
4.4 La responsabilidad social y el proceso administrativo.....	115
Capítulo 5. El sector privado contribuye al desarrollo humano sostenible desde la Responsabilidad Social Empresarial (RSE).....	123
5.1 Sector privado como institución.....	124
5.2 Del desarrollo al desarrollo humano sostenible.....	124
5.3 Formas de involucramiento del sector privado al desarrollo humano sostenible.....	128
5.4 La Iniciativa Global de Reporte y la Responsabilidad Social Empresarial...	132
5.5 Formas de contribución al desarrollo humano sostenible.....	133
5.6 Algunas conclusiones acerca del rol del sector privado en la construcción del Desarrollo Humano Sostenible.....	156
Capítulo 6. Responsabilidad ambiental, un compromiso de la empresa por el cuidado y preservación del medio ambiente ...	159
6.1 Medio ambiente en el contexto de la sostenibilidad.....	160
6.2 La problemática ambiental y su relación con el sistema socioeconómico	162
6.3 Los impactos ambientales de la empresa	165
6.4 Responsabilidad ambiental de la empresa	168
6.5 Estrategias para la gestión de los asuntos ambientales.....	170
Capítulo 7. Algunas experiencias de responsabilidad social.....	181
7.1 Cemex: un trabajo local con un enfoque global.....	182
7.2 Enertolima: más que brindar energía, genera calidad de vida y desarrollo al Tolima	188
7.3 Nestlé comprometida con la nutrición y bienestar de sus grupos de interés	195
7.4 Conclusiones de los análisis de casos en Responsabilidad Social Empresarial	198
Referencias	201