

Índice

| | |
|--|----|
| PRÓLOGO | 17 |
| INTRODUCCIÓN | 25 |
| TEMA 1. ACTITUD VENDEDORA: ¿PUEDO SER UN BUEN VEN- DEDOR? | 27 |
| 1. ¡ESPARTANOS!..... | 29 |
| a) Película: <i>300</i> | |
| b) Actor/Actriz: Gerard Butler | |
| 2. TRUMAN HUYE DE SU PROPIO SHOW | 36 |
| a) Película: <i>El show de Truman</i> | |
| b) Actor/Actriz: Jim Carrey | |
| 3. ARAGORN, VUELVE EL REY..... | 41 |
| a) Película: <i>El señor de los anillos: el retorno del rey</i> | |
| b) Actor/Actriz: Viggo Mortensen | |
| 4. RANDY <i>THE RAM</i> ROBINSON, HISTORIA DE UN PERDEDOR.. | 46 |
| a) Película: <i>El luchador</i> | |
| b) Actor/Actriz: Mickey Rourke | |
| 5. EL MOSQUETERO ATHOS Y EL TRABAJO EN EQUIPO | 49 |
| a) Película: <i>El hombre de la máscara de hierro</i> | |
| b) Actor/Actriz: John Malkovich | |

| | | |
|--|--|----|
| 6. | EL EXTRAORDINARIO OLFATO DE JEAN-BAPTISTE GRENOUILLE | 53 |
| | a) Película: <i>El perfume</i> | |
| | b) Actor/Actriz: Ben Whishaw | |
| 7. | LOS DISTINTOS ROLES DE MÍSTICA..... | 56 |
| | a) Película: <i>X-Men</i> | |
| | b) Actriz: Rebecca Romijn | |
| TEMA 2. VENTAS PARA NO VENDEDORES. ¿TODO EL MUNDO VALE PARA VENDER? | | 61 |
| 8. | GESTIÓN DE CUENTAS DE CRÉDITO, LIZ AL HABLA..... | 63 |
| | a) Película: <i>Trabajo basura</i> | |
| | b) Actor/actriz: Desconocida | |
| 9. | TIMANDO AL DOCTOR HUGO Z. HACKENBUSH | 67 |
| | a) Película: <i>Un día en las carreras</i> | |
| | b) Actor/Actriz: Groucho Marx | |
| TEMA 3. SELECCIÓN DE VENDEDORES: ESCOGIENDO A LOS MEJORES | | 73 |
| 10. | HARRY HART, ¿SERVICIO DE VENTA?..... | 75 |
| | a) Película: <i>Kingsman: servicio secreto</i> | |
| | b) Actor/Actriz: Colin Firth | |
| 11. | ANDRÉS, UN NINI RUMBO A BERLÍN | 80 |
| | a) Película: <i>Perdiendo el norte</i> | |
| | b) Actor/Actriz: José Sacristán | |
| TEMA 4. MARCA PERSONAL: YO SOY EL PRODUCTO | | 85 |
| 12. | ROGER VERBAL KINT EN RUEDA DE RECONOCIMIENTO | 87 |
| | a) Película: <i>Sospechosos habituales</i> | |
| | b) Actor/Actriz: Kevin Spacey | |
| 13. | KATE JONES, VENDEDORA DE LUJO | 91 |
| | a) Película: <i>La familia Jones</i> | |
| | b) Actor/Actriz: Demi Moore | |

| | |
|--|-----|
| TEMA 5. SER VENDEDOR: CONOCIMIENTO, ACTITUD, HABILIDAD Y POCO MÁS | 95 |
| 14. LOS BOMBONES DE FORREST | 97 |
| a) Película: <i>Forrest Gump</i> | |
| b) Actor/Actriz: Tom Hanks | |
| 15. A WILL SALAS SE LE ACABA EL TIEMPO | 103 |
| a) Película: <i>In time</i> | |
| b) Actor/Actriz: Justin Timberlake | |
| 16. NEYTIRI Y EL EFECTO MARIPOSA | 107 |
| a) Película: <i>Avatar</i> | |
| b) Actor/Actriz: Zoe Saldana | |
| 17. LOS PASTELILLOS DE MARY POPPINS | 110 |
| a) Película: <i>Al encuentro de Mr. Banks</i> | |
| b) Actor/Actriz: Emma Thompson | |
| 18. YODA, GUARDIÁN DEL SABER DEL UNIVERSO | 113 |
| a) Película: Colección <i>Star Wars</i> | |
| b) Actor/Actriz: Frank Oz | |
| 19. LAS LECCIONES DE PÓQUER DE GUSANO | 117 |
| a) Película: <i>Rounders</i> | |
| b) Actor/Actriz: Edward Norton | |
| 20. CHANTAJE A MARK ZUCKERBERG | 123 |
| a) Película: <i>La red social</i> | |
| b) Actor/Actriz: Jesse Eisenberg | |
| TEMA 6. ENTRENARSE PARA VENDER | 129 |
| 21. SAM ROGERS LLORA A SU PERRO | 131 |
| a) Película: <i>Margin Call</i> | |
| b) Actor/Actriz: Kevin Spacey | |
| 22. ENTRENANDO A CABALLOS Y CISNES | 135 |
| a) Películas: <i>El hombre que susurraba a los caballos</i> y <i>Cisne Negro</i> | |
| b) Actor/Actriz: Robert Redford y Vincent Cassel | |

| | |
|--|-----|
| TEMA 7. Y FORMARSE PARA LA VENTA | 141 |
| 23. EL BOLÍGRAFO DE JORDAN BELFORT | 143 |
| a) Película: <i>El lobo de Wall Street</i> | |
| b) Actor/Actriz: Leonardo DiCaprio | |
| 24. EL PROFESOR KEATING SACA JUGO A LA VIDA..... | 147 |
| a) Película: <i>El club de los poetas muertos</i> | |
| b) Actor/Actriz: Robin Williams | |
| 25. TONY MENDEZ FORMA A SU EQUIPO A CONTRARRELOJ | 151 |
| a) Película: <i>Argo</i> | |
| b) Actor/Actriz: Ben Affleck | |
| TEMA 8. LO BENEFICIOSO DE SER HONESTO PARA VENDER CON BENEFICIOS | 155 |
| 26. JOEY O'BRIAN, MENTIROSO COMPULSIVO..... | 157 |
| a) Película: <i>Cadillac Man</i> | |
| b) Actor/Actriz: Robin Williams | |
| 27. LA AUTÉNTICA HONESTIDAD DE LARRY MANN..... | 161 |
| a) Película: <i>El pez gordo</i> | |
| b) Actor/Actriz: Kevin Spacey | |
| 28. RICKY ROMA Y EL <i>TEMPUS FUGIT</i> | 166 |
| a) Película: <i>Glengarry Glen Ross</i> | |
| b) Actor/Actriz: Al Pacino | |
| TEMA 9. OBJETIVOS Y TÁCTICA VENDEDORA PARA GANAR «A LOS DE COMPRAS» | 171 |
| 29. LA CARRERA DE HAROLD ABRAHAMS..... | 173 |
| a) Película: <i>Carros de fuego</i> | |
| b) Actor/Actriz: Ben Cross | |
| 30. PHIL CONNORS Y LA MARMOTA DE PUNXSUTAWNEY | 178 |
| a) Película: <i>Atrapado en el tiempo</i> | |
| b) Actor/Actriz: Bill Murray | |
| 31. SI C3PO FUERA UN DIRECTOR DE COMPRAS..... | 182 |

| | |
|---|-----|
| a) Película: Colección <i>Star Wars</i> | |
| b) Actor/Actriz: Anthony Daniels | |
| 32. IDGIE Y RUTH COCINAN TOMATES VERDES FRITOS | 187 |
| a) Película: <i>Tomates verdes fritos</i> | |
| b) Actor/Actriz: Mary Stuart Masterson y Mary-Louise Parker | |
| TEMA 10. CAPTANDO NUEVOS CLIENTES CON TÉCNICAS DE AHORA Y DE LUEGO | 193 |
| 33. PROSPECTANDO EL TERRENO CON INDIANA JONES | 195 |
| a) Película: <i>Indiana Jones, en busca del arca perdida</i> | |
| b) Actor/Actriz: Harrison Ford | |
| 34. LAS EPÍSTOLAS DE CYRANO DE BERGERAC | 200 |
| a) Película: <i>Cyrano de Bergerac</i> | |
| b) Actor/Actriz: Gérard Depardieu | |
| 35. SHELLEY LA MÁQUINA LEVENE AL TELÉFONO | 207 |
| a) Película: <i>Glengarry Glen Ross</i> | |
| b) Actor/Actriz: Jack Lemmon | |
| 36. PEPE, EL ASTRONAUTA DE MINGLANILLAS | 214 |
| a) Película: <i>El astronauta</i> | |
| b) Actor/Actriz: Tony Leblanc | |
| TEMA 11. EL CONTACTO INICIAL CON EL POSIBLE CLIENTE EN LA ENTREVISTA DE VENTAS | 217 |
| 37. EL ESPEJO ROTO DE FRAN KUBELIK | 219 |
| a) Película: <i>El apartamento</i> | |
| b) Actor/Actriz: Shirley MacLaine | |
| 38. PROT, UN EXTRATERRESTRE MUY TERRENAL | 223 |
| a) Película: <i>K-Pax</i> | |
| b) Actor/Actriz: Kevin Spacey | |
| 39. LOS MAGNÍFICOS PANTALONES DE CHRIS GARDNER | 226 |
| a) Película: <i>En busca de la felicidad</i> | |
| b) Actor/Actriz: Will Smith | |

40. TODA FILADELFIA TIENE LA TARJETA DE JOE MILLER 229
 a) Película: *Philadelphia*
 b) Actor/Actriz: Denzel Washington
- TEMA 12. **LO QUE MOTIVA A LOS CLIENTES A COMPRAR Y CÓ-
 MO DESCUBRIRLO** 233
41. LAS NEURONAS ESPEJO DEL MONO CÉSAR..... 235
 a) Película: *El origen del planeta de los simios*
 b) Actor/Actriz: Andy Serkis
42. RIÉNDONOS CON PATCH ADAMS..... 241
 a) Película: *Patch Adams*
 b) Actor/Actriz: Robin Williams
43. LA EMPÁTICA AMÉLIE..... 245
 a) Película: *Amélie*
 b) Actor/Actriz: Audrey Tautou
44. LIONEL LOGUE, UN LOGOPEDA QUE ESCUCHA..... 248
 a) Película: *El discurso del rey*
 b) Actor/Actriz: Geoffrey Rush
45. LA OSADÍA DEL TENIENTE KAFFEE 253
 a) Película: *Algunos hombres buenos*
 b) Actor/Actriz: Tom Cruise
46. JUGANDO A PELOTA CON TASIO 257
 a) Película: *Tasio*
 b) Actor/Actriz: Patxi Bisquert
47. LA PATOLÓGICA CURIOSIDAD DE SHERLOCK HOLMES 260
 a) Película: *Sherlock Holmes: juego de sombras*
 b) Actor/Actriz: Robert Downey Jr.
- TEMA 13. **ARGUMENTOS VENDEDORES Y CAUTIVADORES** 263
48. EL ARTE DE CAUTIVAR DE JAMES BOND 265
 a) Película: Saga *James Bond*
 b) Actor/Actriz: Sean Connery, George Lazenby, Roger Moore, Timothy Dalton, Pierce Brosnan y Daniel Craig

| | |
|--|-----|
| 49. EL BILLETE DE AVE DE JOHNNIE GRAY..... | 269 |
| a) Película: <i>El maquinista de La General</i> | |
| b) Actor: Buster Keaton | |
| 50. UNA CALAVERA EN LOS CIGARRILLOS DE NICK NAYLOR..... | 275 |
| a) Película: <i>Gracias por fumar</i> | |
| b) Actor/Actriz: Aaron Eckhart | |
| 51. CECIL GAINES CENA EN LA CASA BLANCA..... | 279 |
| a) Película: <i>El mayordomo</i> | |
| b) Actor/Actriz: Forest Whitaker | |
| 52. CONRAD BREAN Y LA GUERRA DE ALBANIA..... | 283 |
| a) Película: <i>La cortina de humo</i> | |
| b) Actor/Actriz: Robert De Niro | |
| 53. RAINER WENGER EL DICTADOR..... | 287 |
| a) Película: <i>La ola</i> | |
| b) Actor/Actriz: Jürgen Vogel | |
| 54. LA FICTICIA LIBERTAD DE GINGER..... | 293 |
| a) Película: <i>Casino</i> | |
| b) Actor/Actriz: Sharon Stone | |
| 55. LA HUELGA DE SONRISAS DE SCARLET..... | 297 |
| a) Película: <i>Dame 10 razones</i> | |
| b) Actor/Actriz: Paz Vega | |
| 56. LA MANIPULACIÓN POSITIVA DE GUILLERMO DE BASKERVILLE..... | 301 |
| a) Película: <i>El nombre de la rosa</i> | |
| b) Actor/Actriz: Sean Connery | |
| TEMA 14. VENCIENDO RETICENCIAS, CERRANDO VENTAS Y COBRANDO LO SERVIDO | 307 |
| 57. VENDIENDO CON HANNIBAL LECTER..... | 309 |
| a) Película: <i>El silencio de los corderos</i> | |
| b) Actor/Actriz: Anthony Hopkins | |
| 58. MARTGARET THATCHER Y LAS TÉCNICAS DE RAMBO..... | 314 |

-
- a) Película: *La Dama de Hierro*
b) Actor/Actriz: Meryl Streep
59. LA GESTIÓN DEL SILENCIO DE GEORGE VALENTIN 318
- a) Película: *The artist*
b) Actor/Actriz: Jean Dujardin
60. MICHAEL CORLEONE SALE A COBRAR 325
- a) Película: Colección *El Padrino*
b) Actor/Actriz: Al Pacino
61. COMIENDO PALOMITAS CON EL DOCTOR JONES 330
- a) Película: *Indiana Jones y la última cruzada*
b) Actor/Actriz: Harrison Ford