

## Índice

PRESENTACIÓN .....	13
INTRODUCCIÓN .....	15
Capítulo 1. <b>Los «malditos» problemas y su tipología</b> .....	17
Capítulo 2. <b>Desmontando algunos mitos</b> .....	21
2.1. Acerca del concepto de inteligencia .....	24
2.2. La creatividad como elemento clave .....	27
2.3. Las competencias y su contribución .....	29
Capítulo 3. <b>Barreras a la solución de problemas</b> .....	33
Capítulo 4. <b>Cómo superar las barreras</b> .....	37
Capítulo 5. <b>Intuición y razón</b> .....	41
Capítulo 6. <b>La toma de decisiones</b> .....	47
Capítulo 7. <b>Un decálogo para considerar</b> .....	51
Capítulo 8. <b>Perfiles en la toma de decisiones</b> .....	55
Capítulo 9. <b>Las decisiones en solitario o en equipo</b> .....	61
9.1. Las decisiones individuales .....	63
9.2. Las decisiones en equipo .....	65
Capítulo 10. <b>Aspectos espaciales</b> .....	67
Capítulo 11. <b>Cuestiones relacionadas con la gestión del tiempo</b> .....	73
11.1. Priorización de tareas .....	76

11.2. Gestión de la información .....	77
11.3. Los imprevistos y su gestión .....	78
11.4. Reuniones ineficaces .....	79
<b>Capítulo 12. El proceso de toma de decisiones .....</b>	<b>81</b>
12.1. Fases internas en el proceso de toma de decisiones .....	85
12.2. Un diagnóstico inicial .....	85
12.3. El tratamiento del problema .....	87
12.4. La intervención .....	89
<b>Capítulo 13. Cuestiones relacionadas con las herramientas .....</b>	<b>91</b>
13.1. La lista dicotómica .....	95
13.2. La comparativa de escenarios .....	96
13.3. Lista de atributos .....	98
13.4. SCAMPER .....	99
13.5. El análisis morfológico .....	102
13.6. La quinta pregunta .....	104
13.7. El mapa mental .....	105
13.8. Las entradas aleatorias .....	107
13.9. Tormenta de ideas .....	109
13.10. Observación participante .....	110
13.11. Simulación de condiciones .....	111
13.12. <i>Role playing</i> .....	113
13.13. Los seis sombreros del pensamiento .....	115
13.14. Diagramas de flujo .....	119
13.15. Técnica Delphi .....	123
13.16. Matriz multicriterio .....	125
13.17. La raspa de Ishikawa .....	128
13.18. La técnica de grupo nominal .....	130
CONCLUSIONES .....	135
RECOMENDACIONES FINALES .....	139
ÍNDICE DE FIGURAS .....	141
ÍNDICE DE CUADROS .....	143
ÍNDICE ONOMÁSTICO .....	145
BIBLIOGRAFÍA .....	147