

# Índice general

---

## Unidad 1

### **Normativa específica del almacenaje..... 1**

- 1.1. Marco legal del contrato de depósito y actividad de almacenaje-distribución ..... 2
- 1.2. Interpretación de normativa nacional y europea aplicable al almacén y al almacenaje de mercancías ..... 5
- 1.3. Normativa específica para mercancías especiales: peligrosas y perecederas, entre otras ..... 7
- 1.4. Regímenes de almacenamiento en comercio internacional..... 12
- 1.5. Implantación de sistemas de calidad en el almacén reconocidos a escala nacional y europea ..... 16

## Unidad 2

### **Organización del proceso de almacén ..... 23**

- 2.1. Logística. Conceptos y objetivos ..... 24
- 2.2. El almacén. Definición, funciones y tipos ..... 25
- 2.3. Organización de los almacenes en empresas de fabricación, distribución y servicios ..... 29
- 2.4. Modelos para la elección de la ubicación de almacenes ..... 29
- 2.5. Diseño del edificio y zonas externas ..... 32
- 2.6. Distribución interior o *layout*. Zonas del almacén ..... 35
- 2.7. Organización de actividades y flujos de mercancías en el almacén ..... 38
- 2.8. Equipos de manipulación y mantenimiento ..... 44
- 2.9. Sistemas modulares. Unidades de carga: palés y contenedores ..... 46
- 2.10. Sistemas de seguimiento de las mercancías ..... 49

- 2.11. Aplicación y gestión de un sistema de trazabilidad ..... 52
- 2.12. Gestión del embalaje ..... 54
- 2.13. Normativa de seguridad e higiene en almacenes ..... 57

## Unidad 3

### **Confección y control del presupuesto de almacén ..... 65**

- 3.1. Costes de almacenamiento: variables que intervienen en su cálculo ..... 66
- 3.2. Tipología de los costes de almacenamiento ..... 68
- 3.3. Optimización de costes ..... 75
- 3.4. Coste de adquisición ..... 77
- 3.5. Costes por unidad almacenada. Ejercicios de cálculo ..... 78
- 3.6. La hoja de cálculo como herramienta de procesamiento de los datos ..... 82

## Unidad 4

### **Gestión de stocks ..... 87**

- 4.1. La gestión de stocks ..... 88
- 4.2. Clases de stock ..... 92
- 4.3. Clasificación ABC de productos como criterio de clasificación de stocks ..... 95
- 4.4. Los inventarios ..... 98
- 4.5. Factores que afectan a la gestión de stocks ..... 107
- 4.6. Sistemas de gestión de stocks ..... 109
- 4.7. Control económico ..... 122
- 4.8. Control de incidencias ..... 137
- 4.9. Coste de rotura de stock o coste de ruptura ..... 138
- 4.10. Asignación de stocks entre almacenes de una red logística ..... 139
- 4.11. Sistemas de información y comunicación en las relaciones con clientes y proveedores ..... 140
- 4.12. El ciclo del pedido del cliente ..... 144

## Unidad 5

### Gestión de las operaciones sujetas a logística inversa ..... 153

- 5.1. Introducción a la logística inversa..... 154
- 5.2. ¿Qué se entiende por logística inversa? ..... 154
- 5.3. Devoluciones ..... 158
- 5.4. Evaluación de las causas de las devoluciones ..... 161
- 5.5. Costes afectos a las devoluciones..... 164
- 5.6. Sistemas de información ..... 165
- 5.7. Reutilización de unidades y equipos de carga. Pools de palés ..... 167
- 5.8. Contenedores y embalajes reutilizables ..... 169

## Unidad 6

### Supervisión de los procesos realizados en almacén..... 173

- 6.1. Sistemas de calidad en el almacén ..... 174
- 6.2. Técnicas para el control y evaluación del trabajo de almacén ..... 180
- 6.3. Aplicación de sistemas de seguridad para personas y mercancías ..... 184
- 6.4. Métodos de evaluación del desempeño del trabajo ..... 188
- 6.5. Necesidades de recursos humanos y técnicos del almacén ..... 192
- 6.6. Programas informáticos y nuevas tecnologías aplicados al almacén ..... 195

## PLATAFORMA DE CONTENIDOS INTERACTIVOS

Para tener acceso al material de la plataforma de contenidos interactivos de *Logística de almacenamiento, 2ª edición*, siga los siguientes pasos:

1. Ir a la página:  
[http://libroweb.alfaomega.com.mx/book/logistica\\_de\\_almacenamiento\\_segundaedicion](http://libroweb.alfaomega.com.mx/book/logistica_de_almacenamiento_segundaedicion)
2. En la sección *Materiales de apoyo* tendrá acceso al material descargable, complemento imprescindible de este libro, el cual podrá descomprimir con la clave: **ALMACEN1**.

Estimado profesor:

Si desea acceder a los contenidos exclusivos para docentes, envíe un correo electrónico a:  
[webmaster@alfaomega.com.mx](mailto:webmaster@alfaomega.com.mx).