

Índice

SUGERENCIAS PARA LA LECTURA	13
Capítulo 1. Introducción	15
1.1. Habilidades técnicas y habilidades de gestión	17
1.2. Habilidades de gestión y procesos fundamentales	18
1.3. Dimensiones relacionadas con las habilidades de gestión	18
1.3.1. Dimensiones gerenciales	18
1.3.2. Dimensiones psicológicas	18
1.3.3. Dimensiones operativas básicas	19
1.4. Errores y habilidades de gestión	19
1.4.1. Tipos de errores	19
1.4.2. Condicionantes	20
1.4.3. Fuentes de error y comisión de errores	24
1.4.4. Recursos para no cometer errores	27
Capítulo 2. Errores de planificación	29
1. No hacerse un DAFO	31
2. No tener objetivos claros	33
3. No tener claros los valores	36
4. No tener visión	37
5. No pensar en los interrogantes básicos	38
6. No pensar en lo esencial	39
7. No entender las dimensiones económicas	41
8. No priorizar ni programar	44
9. No fijar metas intermedias	45
10. Pedir peras al olmo	46

11. No evitar a las personas tóxicas	47
12. Creer que la gente mala cambiará	49
13. No ponerse el cinturón	50
14. No buscar la mejora continua	52
15. No ser proactivo	53
16. No hacer la lista de los oasis	54
17. No tener un plan B	55
18. No hacer una planificación escrita	56
19. No utilizar reglas mnemotécnicas	57
20. No pensar en lo que no volverá	58
Capítulo 3. Errores de dirección	61
<i>Relativos a dirigirse (uno mismo)</i>	
21. No confiar en uno mismo	63
22. Creer que lo sabes todo	65
23. Empezar sin pasión	66
24. No aprovechar el tiempo	67
25. No esforzarse todo lo posible	69
26. No intentar ser más creativo	70
27. No cultivar la sensibilidad con sentido	72
28. No fomentar el sentido del humor	73
29. No aprovechar los momentos de optimismo	75
30. Correr sin parar	77
31. No saber desconectar	79
32. No relajarse	80
33. No huir del ruido	82
34. No saber delegar	83
35. Idealizar a los demás	84
36. Rodearse de personas impacientes	85
37. No evitar a los estúpidos	86
38. Enseñar a quien no quiere aprender	89
39. Estar con gente que no escucha	90
40. Rodearse de personas egoístas	92
41. No crear etiquetas	93
42. No ser emocionalmente inteligente	94
43. No entender el termómetro emocional	97
44. No encajar bien las críticas	100
45. No tener claros los afectos	101
46. Meterse en un dilema de prisionero	102
47. No aceptar la incertidumbre	103
48. Buscar garantías	105
49. No adaptarse a los cambios	107
50. No recordar la edad del DNI	107

51. No cambiar a tiempo	109
52. Olvidar que no puedes encender un fuego sin una chispa	109
53. Pensar en lo que no tiene remedio	110
54. No centrarse en la recuperación	111
55. Angustiar-se	112
56. Darse por vencido	112
<i>Relativos a dirigir (a otros)</i>	
57. No darse cuenta de que lo importante es la actitud	114
58. No distinguir entre las partes y el todo	115
59. No mostrar claramente los objetivos	116
60. Liderar sin partir de los valores	117
61. No dar incentivos	118
62. Confundir igualdad y justicia	119
63. No cuidar la comunicación	120
64. No ser conciso	121
65. No hacer las preguntas adecuadas	122
66. No procurar el marco adecuado	123
67. No dar ejemplo	123
68. No intentar ser diplomático	125
69. No gestionar bien los errores ajenos	126
70. Olvidar que las buenas personas necesitan cuidado	127
Capítulo 4. Errores de control	129
71. No prestar atención a los detalles	131
<i>De uno mismo</i>	
72. No cuidarse físicamente	133
73. No tener paciencia	134
74. No ser puntual	137
75. No aprender a gestionar las emociones	138
76. No gestionar bien la autoconversación	139
77. No revisar las rutinas	141
78. No reconocer los propios errores	143
79. No desaprender lo inútil	144
80. No tratarse con cuidado	145
81. No controlar la ambición	146
82. No reservar energías	148
<i>De los demás</i>	
83. No reconocer los defectos de los demás	151
84. No preguntarse por las motivaciones de los otros	152
85. No fijarse en la comunicación no verbal	154

86. No fijarse en los mejores	155
87. No saber decir NO cuando es que NO	156
88. No identificar la impostura	157
89. No dar a cada uno lo suyo	159
<i>De la situación</i>	
90. No ser crítico	159
91. No distinguir la naturaleza de los problemas	160
92. No estar atento (no observar o escuchar)	162
93. No reconocer el terreno de juego	165
94. Confundir estabilidad con ausencia de riesgo	166
95. No mantener la calma	167
96. No cuestionar la situación	169
97. Abrir la caja de Pandora	171
98. No recordar lo que pasó la última vez	171
99. No reparar las ventanas rotas	172
100. No aprender de los errores	174
BIBLIOGRAFÍA	177
ÍNDICE DE FIGURAS	181
ÍNDICE ANALÍTICO	183