

ÍNDICE

PRÓLOGO A LA TERCERA EDICIÓN <i>por Llorenç Guilera</i>	17
INTRODUCCIÓN	21
CAPÍTULO 1	
El entorno socioeconómico al inicio del siglo XXI	27
Intercambios comerciales y liberalización	28
Sociedad de la información – sociedad del conocimiento	29
Previsiones de futuro	31
Ubicación, avances científicos, proceso y transmisión de la información	34
Globalización social y cibercultura	38
La importancia del diseño	44
Diseño y cambio climático	46
Competitividad	49
Globalización	52
Logística	54
Productividad	56
Innovación	57
Gestionar el conocimiento	60
CAPÍTULO 2	
La competitividad: un proceso integral de la organización	63
El entorno socioeconómico y la competitividad	64
Los retos asociados a los nuevos desafíos	67
Competitividad: innovación, productividad y globalización	69
CAPÍTULO 3	
La innovación: un proceso continuo y permanente	75
Progresar: generar y aplicar conocimiento	75
El flujo de generación de valor	77
Gestionar el desarrollo y la incorporación de los útiles tecnológicos	79
Innovación: un proceso integral	82

Componentes que caracterizan a la innovación:	
mapas conceptuales	85
Innovación en proceso: metodología / adaptabilidad	90
Innovación en proceso: automatización / tecnología.	95
Innovación en proceso: conocimiento propio / conocimiento externo	99
Síntesis de factores que configuran la innovación en proceso	103
Síntesis de factores que configuran la innovación.	108
CAPÍTULO 4	
La productividad como elemento de productividad.	111
Productividad vs rentabilidad	112
Ciclo de vida del producto	116
Los factores que determinan la productividad	120
Productividad: capital humano	121
Productividad: infraestructuras	127
Productividad: entorno	130
Síntesis de factores que configuran la productividad	133
CAPÍTULO 5	
La globalización como elemento de competitividad empresarial.	135
Acotación de las potencialidades de la globalización	135
Globalización: localización	141
Globalización: valor del producto	143
Globalización: capacidad de referencia	146
Síntesis de factores que configuran la capacidad globalizadora.	149
CAPÍTULO 6	
Síntesis y consideraciones sobre los sistemas de información	151
Innovación, productividad y globalización: elementos sinérgicos	151
Información: requisito básico	153
Sistema de información integral e integrado	155
Gestión por indicadores	159