

Índice general

Unidad 1

Selección de clientes y proveedores potenciales 1

- 1.1 La Unión Europea 2
- 1.2 El comercio internacional 4
- 1.3 Organismos e instituciones 4
- 1.4 Información de ayuda al importador/exportador español 7
- 1.5 Búsqueda y selección de nuevos mercados, proveedores y agentes comerciales..... 9

Unidad 2

Establecimiento del proceso de comunicación en las relaciones internacionales..... 19

- 2.1 La comunicación en la negociación 20
- 2.2 Sistemas de comunicación a distancia..... 30

Unidad 3

Diseño del proceso de negociación con clientes y/o proveedores internacionales..... 51

- 3.1 Introducción..... 52
- 3.2 Variables del entorno 53
- 3.3 Objetivos de la negociación 56
- 3.4 Características del buen negociador..... 57
- 3.5 Tipos de negociadores 58
- 3.6 Estrategias de negociación 62
- 3.7 Tácticas de negociación..... 64
- 3.8 Fases de la negociación 69
- 3.9 Negociar con proveedores..... 74
- 3.10 Negociar con clientes complicados 75
- 3.11 Negociación en grupo 77
- 3.12 Agenda de la reunión 77

3.13 Notas de las reuniones..... 78

3.14 Comidas de trabajo..... 78

3.15 Detalles de cortesía 78

Unidad 4

Elementos culturales de la negociación internacional..... 85

- 4.1 Introducción..... 86
- 4.2 Diferencias entre negociación nacional e internacional 86
- 4.3 Clasificación de las culturas..... 88
- 4.4 Información necesaria de cada país..... 94
- 4.5 Protocolo para la negociación en diferentes países..... 96

Unidad 5

Introducción a la contratación..... 133

- 5.1 Los contratos 134
- 5.2 Elección de la ley aplicable en materia de contratos internacionales 142
- 5.3. El arbitraje internacional..... 146

Unidad 6

Los INCOTERMS 2020-ICC Official Rules for the Interpretation of Trade Terms 155

- 6.1. Introducción 156
- 6.2 Estructura de los INCOTERMS 159
- 6.3 INCOTERMS Multimodales 161
- 6.4 INCOTERMS Marítimos 170

Unidad 7

El contrato de compraventa internacional.....	183
7.1 Introducción.....	184
7.2 Legislación española	184
7.3 Regulación	184
7.4 Forma	185
7.5 Cláusulas básicas del contrato de compraventa	186
7.6 Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. La Convención de Viena	191

Unidad 8

Elaboración de contratos internacionales.....	203
8.1 Contratos de intermediación comercial	204
8.2 Contratos de suministro	224
8.3 Contratos cooperación empresarial.....	228
8.4 Contratos de financiación	235
8.5 Contratación mediante concursos o licitaciones internacionales	244
8.6 Contrato de arrendamiento	247