

Índice general

Unidad 1

Uso básico del sistema operativo 1

1.1 Diferentes versiones y sistemas operativos disponibles	5
1.2 Inicio, apagado e hibernación. Bloqueo de ordenador. Cambio de usuario	20
1.3 Programas básicos (navegador, explorador de archivos, visor de imágenes, etc.).....	24
1.4 Gestión de archivos y carpetas	28
1.5 Equipos virtuales	32

Unidad 2

Tratamiento de la información 45

2.1 Navegación.....	46
2.1.1 Diferentes navegadores	55
2.1.2 Utilización (pestañas, historial y favoritos)	58
2.1.3 Configuración básica (página de inicio, buscador preferido, borrado de caché, ventanas emergentes)	63
2.2 Búsqueda de información	68
2.2.1 Los buscadores	72
2.2.2 Fuentes RSS.....	75
2.3 Almacenamiento y recuperación de contenido digital	76

Unidad 3

Comunicación..... 87

3.1 El correo electrónico	88
3.1.1 Webmails	106
3.1.2 Configuración de correo POP, IMAP y SMTP en clientes de correo para ordenadores y dispositivos móviles.....	107
3.2 Videoconferencias básicas. Configuración de micrófono, altavoz y micrófono (Skype, Hangouts Meet, Zoom, Aula virtual de Moodle, Microsoft, etc.)	109
3.3 Otros medios digitales (móvil y aplicaciones de mensajería)	125
3.4 Identidad digital. Tu imagen personal en Internet	128

Unidad 4

Creación del contenido 137

4.1 Herramientas ofimáticas básicas (procesador de textos y presentaciones)	138
4.2 Permisos a la hora de utilizar información en Internet	190
4.3 Conocimientos de los formatos de archivos (pdf, doc, docx, jpg, gif, png, etc.)	193

Unidad 5	
Seguridad	203
5.1 Formas básicas de uso de medios informáticos para garantizar la seguridad (tanto del ordenador como del dispositivo móvil)	205
5.2 Rutinas para una navegación segura	211
5.3 El antivirus	213
5.4 Seguridad en el correo electrónico	226
5.5 Contraseñas.....	228
5.6 Protocolos de seguridad: encriptación, certificado digital, consideraciones sobre seguridad en las compras online, etc.	231
Unidad 6	
Resolución de problemas	245
6.1 Mantenimiento del sistema operativo (actualizaciones, escaneo de discos, desfragmentación).....	247
6.2 Identificar necesidades y recursos digitales	272
Bibliografía	293

PLATAFORMA DE CONTENIDOS INTERACTIVOS

El contenido adicional de *Competencias digitales básicas*, está disponible en la web de la editorial, siguiendo los pasos 1 y 2.

1. Ir a la página:

https://libroweb.alfaomega.com.mx/book/competencias_digitaes_básicas

2. En la sección *Materiales de apoyo* tendrá acceso al material

descargable, el cual podrá descomprimir con la clave: **DIGITAL22**